



Auch die Elterngeneration, die wir beraten, verändert sich

bke-Onlineberatung

Die Virtuelle Beratungsstelle für
Jugendliche und Eltern

Was ist die bke- Onlineberatung?

Online-Beratung für
Jugendliche und Eltern
bke-beratung.de

- seit 2004 kostenfreie virtuelle Beratung
- seither sind 81.000 NutzerInnen registriert
- Neuregistrierungen 2016: 4391 NutzerInnen
- Jugendberatung (für 14 bis 21-Jährige)
- Elternberatung (für Eltern von Kindern bis zum 21. Lebensjahr)
- www.bke-jugendberatung.de
- www.bke-elternberatung.de
- www.bke-beratung.de

bke-Onlineberatung

Online-Beratung für
Jugendliche und Eltern
bke-beratung.de

- Start 2004 mit 12 Fachkräften
- 2016 waren 85 Fachkräfte aus 74 Erziehungs- und Familienberatungsstellen mit insgesamt 504 Stunden pro Woche aktiv (Soll: 820 Stunden) \triangleq Erfüllungsgrad: 61,5%
- 5 Fachkräfte aus 4 EBs in BaWü mit insgesamt 31 Stunden pro Woche \triangleq Erfüllungsgrad: 29%
- 2016 kamen 12872 eindeutige Besucher der bke-Seite aus BaWü
- Pro Fachkraft zwischen 6 und 10 Wochenstunden

bke-Onlineberatung

Online-Beratung für
Jugendliche und Eltern
bke-beratung.de

- Anonymität der Ratsuchenden
 - Nickname + Passwort
- Anonymität der FachberaterInnen
 - Nickname
- Verbindungen zwischen den PCs der Ratsuchenden und dem Beratungsserver sind verschlüsselt

Angebote der bke-Onlineberatung

Online-Beratung für
Jugendliche und Eltern
bke-beratung.de

- **Einzelberatung**
im Mailaustausch oder im Einzelchat der offenen Sprechstunde
- **Gruppenchat**
zu festen Terminen entweder themenspezifisch oder als themenoffene Beratung
- **Onlineforen (jeweils offen oder themenbezogen)**
durch Fachkräfte moderierte Form der Selbsthilfe

Einzelberatung

Online-Beratung für
Jugendliche und Eltern
bke-beratung.de

- Per Mailberatung
- Per Einzelchat

Einzelberatung

- Per Mailberatung
 - Nach der Zuweisung zu einem Berater/ einer Beraterin bleibt diese Zuordnung bestehen, bis die Beratung beendet wird
 - Die Beantwortung von Erstanfragen erfolgt werktags innerhalb von 48 Stunden
 - Die Fachkräfte antworten ca. einmal pro Woche; je nach Situation (Krise) auch häufiger
 - Pro Woche werden bis zu 35 Erstanfragen erwartet

Einzelberatung

- Per Einzelchat
 - Offene Sprechstunde: Beratung in Form eines Einzelchats
 - 17,5 Stunden pro Woche auf der Jugendseite geöffnet
 - 9 Stunden wöchentlich auf der Elternseite
 - In 10 bis 60 Minuten können akute Krisen „besprochen“ werden

Gruppenchat

- Offen oder themenspezifisch
- Moderation durch eine Fachkraft
- Chatiquette
- Bis zu 15 UserInnen gleichzeitig
- In der Regel 90 - 120 Minuten
- Zu jeder Zeit kann der Chat verlassen werden

Gruppenchat

- Chats für Eltern an allen Wochentagen in den Abendstunden
- Chats für Jugendliche in der Regel zwischen 15 und 22 Uhr
- 2016 insgesamt 451 themenoffene Gruppenchats; 15 für Eltern; 301 für Jugendliche
- Durchschnittliche Beteiligung von 6 Ratsuchenden pro Elternchat und 15 TeilnehmerInnen pro Chat in der Jugendberatung

Themenchat

- Häufig durch 2 Fachkräfte moderiert
 - EineR moderiert den Rahmen; eineR den Inhalt; oft durch interne und externe ExpertInnen unterstützt
- 2016 fanden 143 Themenchats statt; 94 für Jugendliche; 49 für Eltern
- Regelmäßig „ausgebucht“

Jugend-Themenchats im Februar 2017

Unter uns Jungs – offener Chat nur für Jungen

Mittwoch, 1. Februar, 16.30 – 18.30 Uhr

Eltern-Jugend-Chat: Chat der Generationen

Dienstag, 7. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Zeugnis-Chat

Mittwoch, 8. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Baby on board – Hilfe wo ist die Gebrauchsanleitung? Expertenchat mit Hebamme

Donnerstag, 9. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Einer trage des anderen Last? Wenn ein Elternteil krank ist

Freitag, 10. Februar, 18.00 – 20.00 Uhr

Mädchenchat: Alles aus Liebe, oder was?! Und andere Mädchenthemen

Montag, 13. Februar, 16.30 – 18.30 Uhr

Bei Drogen zahle ich immer drauf! – Aber bin ich bereit, den Preis zu zahlen?

Mittwoch, 15. Februar, 16.30 – 18.00 Uhr

Spuren auf der Haut- selbstverletzendes Verhalten bei Jugendlichen

Donnerstag, 16. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Genuss oder schon Laster!?

Mittwoch, 22. Februar, 16.30 – 18.00 Uhr

Junge-Mütter-Chat

Donnerstag, 23. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Und was ist mit mir!? Wenn Eltern sich trennen...

Donnerstag, 23. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Berufswahl-Chat: Arbeit ist das halbe Leben...?

Dienstag, 28. Februar, 19.00 – 21.00 Uhr

bke-jugendberatung.de

Online-Beratung für Jugendliche
anonym – kostenfrei – datensicher



Eltern-Themenchats im Februar 2017

**Wie man ein Schiff durch den Sturm manövriert...
Oder wie Eltern die Pubertät überstehen**

Samstag, 4. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

**Eltern-Jugend-Chat:
Chat der Generationen**

Dienstag, 7. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

**Baby on board –
Hilfe, wo ist die Gebrauchsanleitung?**

Donnerstag, 9. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

**Spuren auf der Haut – Selbstverletzendes
Verhalten bei Jugendlichen**

Donnerstag, 16. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

**Eltern-Jugend-Chat:
Junge-Mütter-Chat**

Donnerstag, 23. Februar, 20.00 – 22.00 Uhr

Neben den Themenchats können Sie als Eltern täglich das Forum oder die vorgegebenen Termine der offenen Sprechstunde (Einzelchatberatung) sowie werktags fast täglich von 20.00 – 22.00 Uhr moderierte offene Eltern-Gruppenchats nutzen, in denen jedes Erziehungsthema besprochen werden kann, was Ihnen als Eltern auf dem Herzen liegt.

Die bke-Onlineberatung ist ein Angebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. in Kooperation mit allen Bundesländern und freien Trägern der Jugendhilfe.

bke-elternberatung.de

**Online-Beratung für Eltern
anonym – kostenfrei – datensicher**



Chat für Jugendliche

Unter uns Jungs – offener Chat nur für Jungen

Mittwoch
1. Februar 2017
16.30 – 18.30 Uhr

Hier geht's um alles, was sonst niemanden etwas angeht. Ein Chat unter Jungen, begleitet von einem männlichen Berater. Das gibt Raum über Dinge zu chatten, die sonst eher ausgespart werden, weil es peinlich sein könnte, weil es nicht richtig rüber kommen könnte, weil es nicht zu dem Bild, das andere haben (sollen), passen könnte. »Hier bin ich Junge, hier darf ich sein« – ist das Motto. Dazu gehört alles, was das »Junge sein« ausmachen kann: Wut, Angst, Scham, Lust, Frust, Selbstinszenierung, Traurigkeit, Phantasien, Einsamkeit, Konkurrenz, Minderwertigkeitsgefühle, Sexualität...

»Unter uns Jungs« ist alles möglich!

bke-jugendberatung.de

Online-Beratung für Jugendliche
anonym – kostenfrei – datensicher



Chat für Jugendliche

Einer trage des anderen Last? Wenn ein Elternteil krank ist

**Freitag
10. Februar 2017
18.00 – 20.00 Uhr**

Wenn ein Elternteil schwer erkrankt ist, vielleicht sogar lebensbedrohlich, dann ist auch für die Kinder eine sehr schwierige Situation. Sie haben Angst und Sorgen um den Elternteil, müssen sich aber oft auch damit auseinandersetzen, dass von ihnen nun Rücksichtnahme und die Übernahme von mehr Verantwortung erwartet wird. Dazu kommt nicht selten ein schlechtes Gewissen, wenn sie trotzdem Spaß haben oder auch manchmal Konflikte austragen wollen.

Wir wollen uns austauschen, wie ihr mit dieser schwierigen Situation umgeht oder umgegangen seid. Was hat euch geholfen, was hättet ihr euch von wem gewünscht? ...

bke-jugendberatung.de

Online-Beratung für Jugendliche
anonym – kostenfrei – datensicher



Chat für Eltern und Jugendliche

Spuren auf der Haut – Selbstverletzendes Verhalten bei Jugendlichen

Donnerstag
16. Februar 2017
20.00 – 22.00 Uhr

Wenn Eltern erfahren, dass ihr Kind sich selbst verletzt, ist das oft ein großer Schock. Neben der Frage nach dem Warum steht auch die Unsicherheit im Umgang damit.

In diesem Chat soll Platz für einen Austausch zwischen Jugendlichen und Eltern sein. Wie können und sollten Eltern in so einer Situation reagieren? Was wünschen sich betroffene Jugendliche von ihren Eltern? Was sollte vermieden werden?

bke-beratung.de

Online-Beratung für Jugendliche und Eltern
anonym – kostenfrei – datensicher



A bulletin board covered with various notices and advertisements. The board is divided into several sections:

- Top Left:** A notice for "Lumaraa + Emergence" featuring a woman's portrait and the text "KID & Krom".
- Top Center:** A green notice with a logo and text, possibly related to a school or organization.
- Top Right:** A notice titled "NEBENJOB" with a small image of people.
- Middle Left:** A notice for "KinderUni" with the text "MIT SCHNITT HELFER!".
- Middle Center:** A purple notice from "vhs" titled "NEU" and a white notice with a QR code.
- Middle Right:** A white notice titled "JOB OFFER" with a list of items and prices.
- Bottom Left:** A white notice with the text "DU" and a small image of a person.
- Bottom Center:** A red notice from "vhs" and a white notice with a QR code.
- Bottom Right:** A red notice and a white notice with a QR code.

Other smaller notices and advertisements are scattered across the board, including one for "Wie wohl mir's tut, dass nicht alles gut" and another for "Freitag, 23. September 2016 // 20.00 Uhr".



The bulletin board is densely packed with various notices and advertisements. Key items include:

- Lumaraa - Emergence**: A poster featuring a woman's face and the text "KWI Orange Jugend! Sozialempowerung Jugendgruppen Hagen/ Jena Wittenberg".
- KinderUni HELFER!**: A poster with a cartoon character and the text "WIR SÜNDEN HELFER!".
- JOB OFFER**: A poster with the heading "Tageslohn 200-300€".
- vhs**: Several posters from Volkshochschule (vhs) with the heading "NEU".
- »Wie wohl mir's tut, daß nicht alles gut.«**: A poster with a portrait of a man and the text "Theodor Fontane", dated "Freitag, 23. September 2016 // 20.00 Uhr".
- »Wie wohl mir's tut, daß nicht alles gut.«**: A poster with a portrait of a man and the text "Theodor Fontane", dated "Freitag, 23. September 2016 // 20.00 Uhr".
- »Wie wohl mir's tut, daß nicht alles gut.«**: A poster with a portrait of a man and the text "Theodor Fontane", dated "Freitag, 23. September 2016 // 20.00 Uhr".

Seven red arrows with yellow outlines point to specific items on the board:

- Top left: Points to a small blue notice.
- Top center: Points to a blue notice.
- Center right: Points to a blue notice.
- Bottom left: Points to a poster with a cartoon character.
- Bottom center: Points to a poster with a cartoon character.
- Bottom right: Points to a poster with a cartoon character.
- Far right: Points to a poster with a portrait of a man.



Öffentliche Foren

- Durch Fachkräfte moderierte Form der Selbsthilfe
- Elternforen und Jugendforen
- Thematische Gliederung
- Forenetiquette
- Nicht registrierte Besucher der Webseiten können die Diskussionen lesend verfolgen („offene Tür“)
- 2016 in beiden Diskussionsforen 14.535 Beiträge; über 90% aller verfassten Beiträge von Jugendlichen

Elternforen

- für Eltern mit Kindern von 0 bis 6 Jahren
- für Eltern mit Kindern von 6 bis 12 Jahren
- für Eltern mit pubertierenden Kindern
- Für Alleinerziehende und von Trennung und Scheidung Betroffene
- Für belastete Eltern

Jugendforen

- Stress mit mir selbst
- Freundschaft und Beziehung
- Liebe und Sexualität
- Eltern und Geschwister
- Schule / Ausbildung und Beruf

Startseite

Willkommen beim Onlineberatungsangebot für Eltern der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke)

Sie machen sich Gedanken um Ihre Kinder? Sie sind sich nicht sicher, was für deren Entwicklung das Beste wäre? Ihr Kind befindet sich in einer schwierigen Phase? Sie fühlen sich von der momentanen Familiensituation überfordert? Sie finden keinen Zugang zu Ihrem Kind? Sie brauchen einen Rat die Erziehung Ihrer Kinder betreffend? Sie wären froh, Sie könnten sich darüber mit jemandem austauschen? Dann sind Sie hier richtig!

In diesem bundesweit einmaligen Angebot werden Sie von ausgebildeten und langjährig erfahrenen Fachkräften kostenlos beraten.



Diskutieren Sie Ihre Themen rund um die Uhr in unserem Forum!

Hier klicken, um heutige Beiträge anzuzeigen

Zur direkten Suche nach Beiträgen, die Ihre Fragestellung betreffen, benutzen Sie das folgende Suchfeld:

Sie können für Ihre Anfrage die folgenden Angebote nutzen:

- die Einzelberatung (vergleichbar mit Mail-Beratung)
- die Offene Sprechstunde (Einzelchat)
- den Gruppenchat oder den Themenchat
- das Forum.

Wenn Sie sich entscheiden, unser Angebot zu nutzen, müssen Sie sich zunächst **registrieren**. Die einzelnen Beratungsangebote werden in dem gleichnamigen Menüpunkt erläutert. Im Menüpunkt "Wichtige Infos" auf der linken Seite finden Sie alle wissenswerten Infos zu den Themen "Verschwiegenheit der Fachkräfte", "Datenschutz" und "Datensicherheit". Dort finden Sie auch die Nutzungsbedingungen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sofort alle Beratungsformen bis auf den **Gruppen- und den Themenchat** genutzt werden. Die beiden Chats sind erstmals **eine Stunde nach der Registrierung** zugänglich. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wir freuen uns, wenn wir Ihnen mit diesem Angebot weiter helfen können.

Nutzer-Online

Anmeldungen: 77298

Wir begrüßen:
zwillingsmama81

Nutzer online: 1

Passwort vergessen?

Klicken Sie hier, um Ihr Passwort anzufordern

Aktuelle Gruppenchats

Moderierter Gruppenchat mit bke-Sophia-Baumgärtner
29.02.16 20:00
Fachkraft: bke-Sophia-Baumgärtner

Moderierter Gruppenchat für Eltern und Jugendliche mit bke-Oliver-Frei und bke-Ria-Fischer
01.03.16 20:00
Fachkraft: bke-Ria-Fischer

Moderierter Gruppenchat mit bke-Berna-Mittag
02.03.16 20:00
Fachkraft: bke-Berna-Mittag

Aktuelle Themenchats

„Gut gemacht!- auch mit kleinen Schritten geht es voran!“ mit bke-Suska-Morgenstern

Benutzername

Kennwort

Anmelden »

Registrieren

Einzelberatung

Sprechstunde

Gruppenchat

Themenchat

Forum

Wichtige Infos

Ihre Meinung

Benutzername

Kennwort

[Anmelden »](#)

- Registrieren
- Einzelberatung
- Sprechstunde
- Gruppenchat
- Themenchat
- Forum
- Wichtige Infos
- Deine Meinung

Startseite

Willkommen beim Online-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. (bke) für Jugendliche und junge Erwachsene!

Hier bist du richtig, wenn du Probleme mit deinen Eltern, deinen Freunden, der Schule oder aber mit dir selbst hast. Ausgebildete und erfahrene Beraterinnen und Berater hören dir zu und helfen dir, wenn du dies wünschst.

Die Beratung erfolgt kostenlos und anonym!



Diskutiere deine Themen rund um die Uhr in unserem Forum!

Hier klicken, um heutige Forenbeiträge anzuzeigen

Zur direkten Suche nach Beiträgen, die Deine Fragestellung betreffen, benutze das folgende Suchfeld:

Du kannst für deine Anfrage folgende Angebote nutzen:

- die Einzelberatung (Mail-Beratung)
- die offene Sprechstunde (Einzelberatung als Chat)
- den Gruppenchat oder den Themenchat
- das Forum.

Wenn du dich entscheidest, unser Angebot zu nutzen, musst du dich zuerst **registrieren**.

Im Menüpunkt "Wichtige Infos" auf der linken Seite findest du alle wissenswerten Infos zu den Themen "Verschwiegenheit der Fachkräfte", "Datenschutz" und "Datensicherheit". Dort findest du auch die Nutzungsbedingungen. Mit deiner Registrierung erkennst du unsere Nutzungsbedingungen an.

Nach Abschluss der Registrierung kannst du sofort alle Beratungsformen bis auf den **Gruppen- und den Themenchat** nutzen. Beide Chats sind erstmals **1 Stunde nach der Registrierung** zugänglich.

Wir freuen uns, wenn wir dir mit diesem Angebot weiterhelfen können.

Dipl.-Psych. Sigrun Schmiendl-Hellwig:
Vortrag für den JHA am 06.03.2017

Nutzer-Online

Anmeldungen: 77298

Wir begrüßen: mvrvn

Nutzer online: 16

Passwort vergessen?

Klicke hier, um dein Passwort anzufordern

Aktuelle Gruppenchats

Moderierter Gruppenchat mit bke-Frieda

28.02.16 17:00

Fachkraft: bke-Frieda
10 Minute(n)

Moderierter Gruppenchat mit bke-Oliver

29.02.16 16:00

Fachkraft: bke-Oliver
23 Stunde(n) - 10 Minute(n)

Moderierter Gruppenchat für Eltern und Jugendliche mit bke-Oliver-Frei und bke-Ria-Fischer

01.03.16 20:00

Fachkraft: bke-Ria

Aktuelle Themenchats

DOPING FÜR SCHULE UND UNI !? Die fragwürdige Leistungssteigerung als Antwort auf unsere Leistungsgesellschaft? mit

Wenn du gegen diese Regeln verstößt, kannst du aus dem Chat ausgeschlossen werden, kurzfristig oder für die Dauer des Chats.

Meldungen an die bke-Onlineberatung, die den Zweck haben, auf sogenannte Fakes aufmerksam zu machen, werden nicht bearbeitet und nicht beantwortet.

Neu registrierte Jugendliche können an den Chats nur dann teilnehmen, wenn die Registrierung mindestens eine Stunde vor Chatbeginn erfolgte!

Aktivierte **PopUp-Blocker** können die Chatteilnahme verhindern (das Chatfenster öffnet sich nicht). Wir bitten darum, den PopUp-Blocker vor der Chatteilnahme zu **deaktivieren**, oder den Browser entsprechend zu konfigurieren, dass PopUps für die Domain jugend.bke-beratung.de akzeptiert werden.

Zur Zeit sind keine Gruppenchats verfügbar

Aktuelle Themenchats

Moderierter Themenchat

06.03.17 07:00

Fachkraft: bke-Amelia

Neues

[Alle Newsletter anzeigen »](#)

Newsletter abonnieren

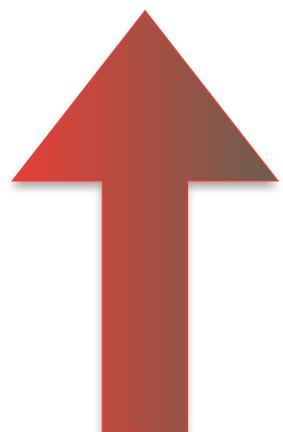
Bitte gib eine gültige Mailadresse ein!

[Jetzt abonnieren »](#)

Beratungsstellensuche

Zum Suchen deine PLZ eingeben und Enter drücken!

06.03.17 07:00	Moderierter Themenchat Jugendhilfeausschusssitzung am Montagmorgen - wie kann ich lähmende Müdigkeit überwinden? 3 Tag(e) - 10 Stunde(n) - 51 Minute(n)	Fachkraft bke-Amelia Dauer 240 Minute(n) Teilnehmer 20
-------------------	--	---



Klientel

- überwiegend Jugendliche (2016: 67%)
- überwiegend Mädchen (84%)
- überwiegend zwischen 15 und 18 Jahren
- bei den Eltern überwiegend Mütter (der Anteil der Väter betrug ca. 15%)

Besonderheiten

- Transparenz, Einsehbarkeit
- Völlige Anonymität
- Keine Verbindung zwischen bke-Onlineberatung und Beratungsstelle vor Ort
- Ausschließliche Onlineberatung; kein Übergang in persönliche Beratung

Möglichkeiten der Onlineberatung

- KlientInnen erreichen, die sonst nicht erreicht würden
- Mehr Offenheit durch Distanz und Anonymität
- Stabilisierungsfunktion
- Psychoedukation
- Weitervermittlung in persönliche Beratung (Beratungsstellensuche durch Postleitzahleneingabe auf Eltern- und Jugendberatungsseite)

Grenzen

- KlientInnen und Fachkräfte bleiben anonym
- Umgang mit Kindeswohlgefährdung oder andauerndem sexuellem Missbrauch; Suizidalität
- Es steht nur eine Modalität zur Verfügung
- Kontaktabbruch
- Offene Prozesse

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wünschen Sie die Zusendung der jeweils aktuellen
Themenchatplakate per Mail?

Abonnieren Sie den Newsletter auf bke-beratung.de !