



## SozialTicket der LHS: Ergebnisse der Marktuntersuchung

Meine Verbindung!



RF 254

P 069286

# Zielsetzung und Steckbrief der Marktuntersuchung

## Zielsetzung

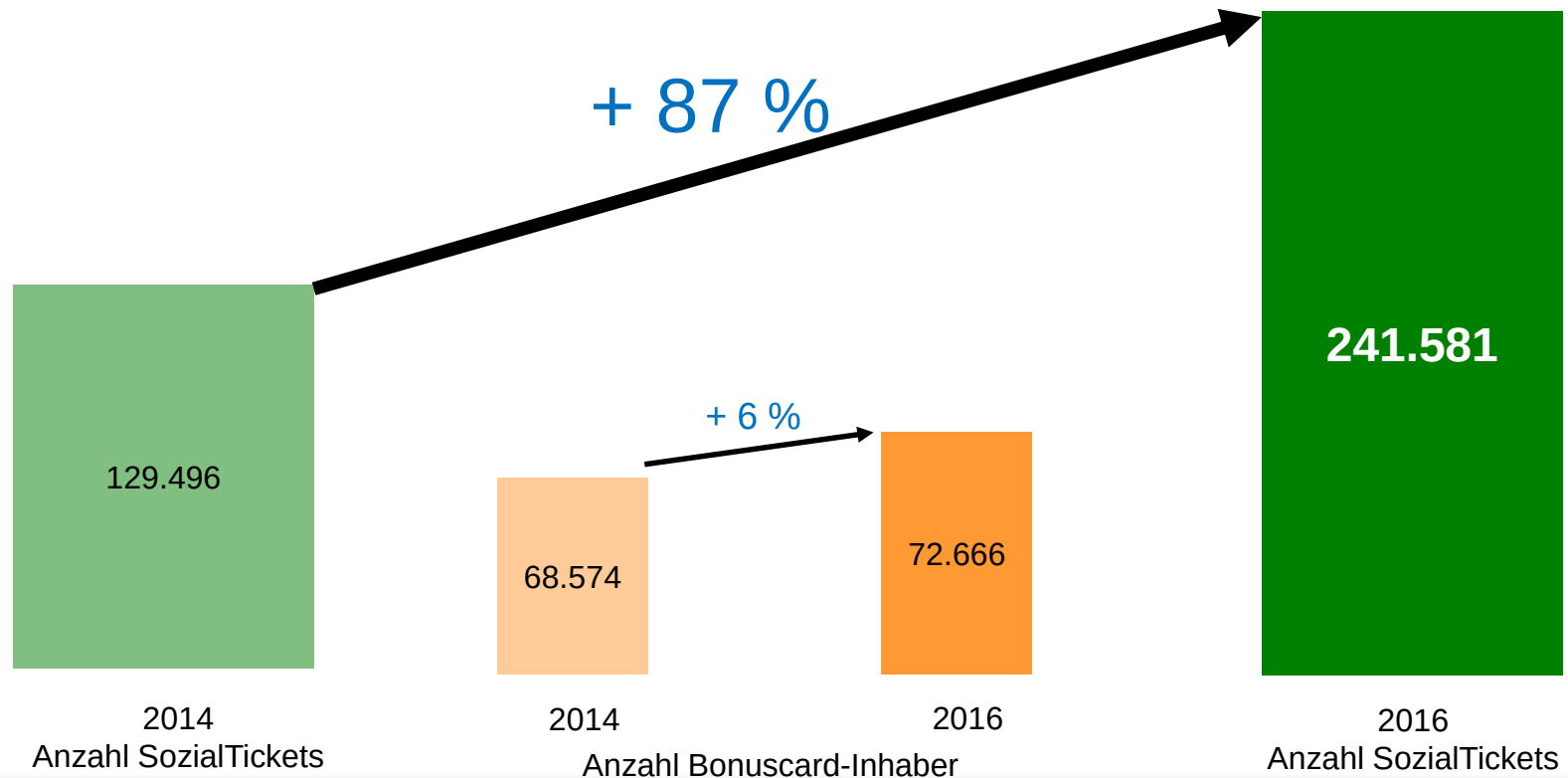
- ▶ Ermittlung Bekanntheit, Akzeptanz und Nutzung SozialTicket
- ▶ Überprüfung der Zuschusszahlungen (“Kostendeckel“) der LHS

## Steckbrief Marktuntersuchung

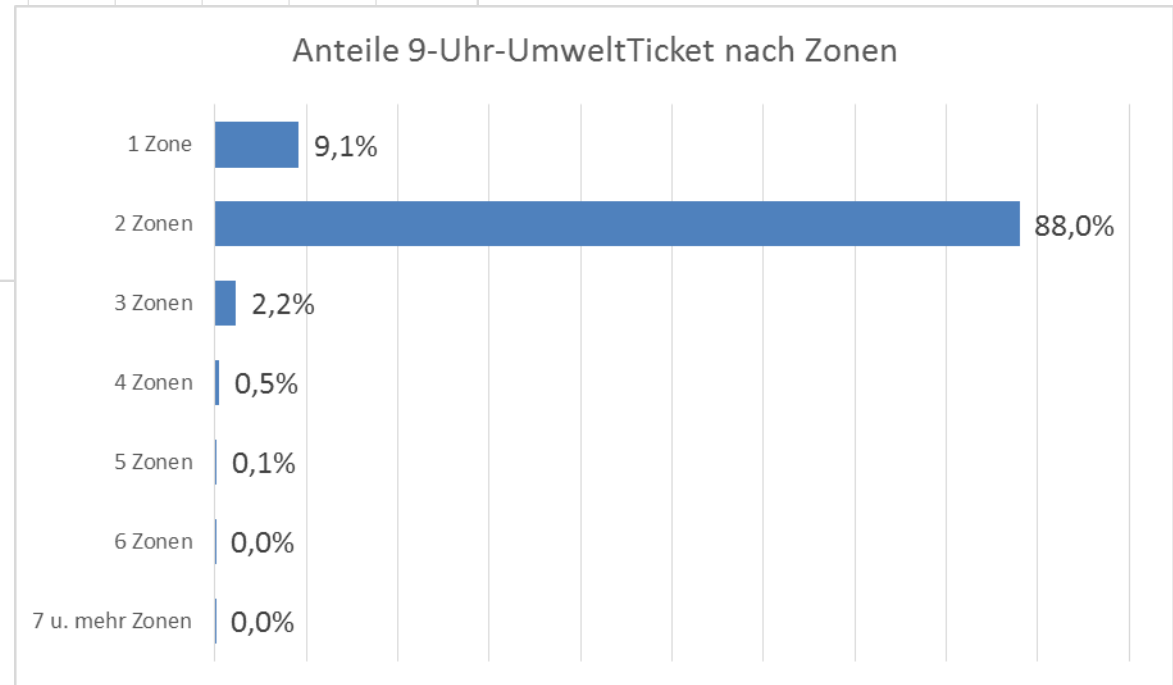
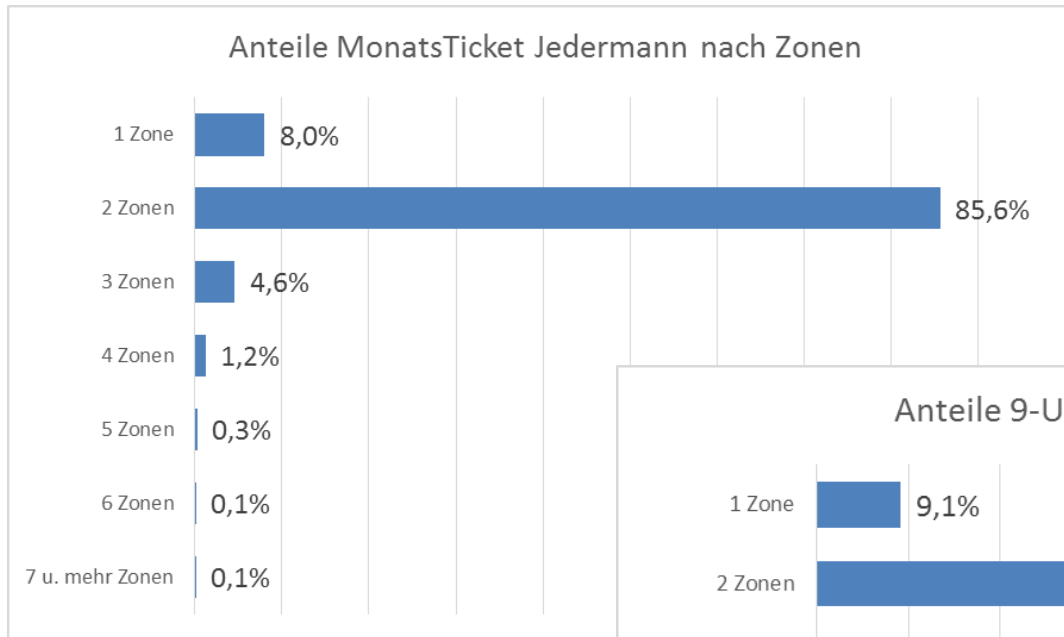
- ▶ Methode: persönliche Befragung von Bonuscard-Berechtigten im Sozialamt Eberhardtstr. und in sechs Jobcentern
- ▶ Befragungszeitraum: 12.10. – 10.11.2016
- ▶ Stichprobengröße: 951 (716 Nutzer bzw. 235 Nichtnutzer SozialTicket)

# Entwicklung Absatzzahlen SozialTicket

- ▶ LHS hat SozialTicket in 2015 neu aufgestellt und Leistungen deutlich erweitert:
  - Ausweitung auf Jedermann-MonatsTickets (früher nur 9-Uhr-UmweltTicket, SeniorenTicket und 14-Uhr-JuniorTicket)
  - Erhöhung des Zuschusses von pauschal 15,50 Euro auf 50 %



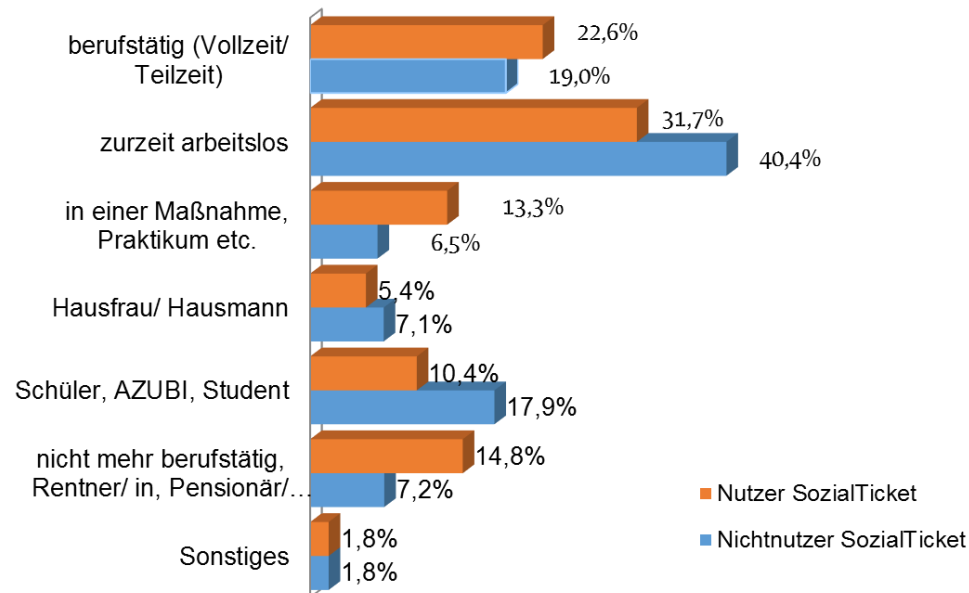
# Nutzung SozialTicket nach Zonen: 2 Zonen-Tickets dominieren



Quelle: VVS-Verkaufsstatistik 2016

# Allgemeine Ergebnisse der Marktuntersuchung

- ▶ Geschlecht: SozialTicket-Nutzer sind zu 56 % männlich und 44 % weiblich (gleiches Ergebnis bei Nichtnutzern)
- ▶ Alter: Durchschnittsalter liegt bei den SozialTicketnutzern bei 41,8 Jahren (Nichtnutzer: 40,0 Jahre)
- ▶ Pkw-Verfügbarkeit: rund 25 % (Nutzer und Nichtnutzer) verfügen über einen Pkw
- ▶ Berufstätigkeit:

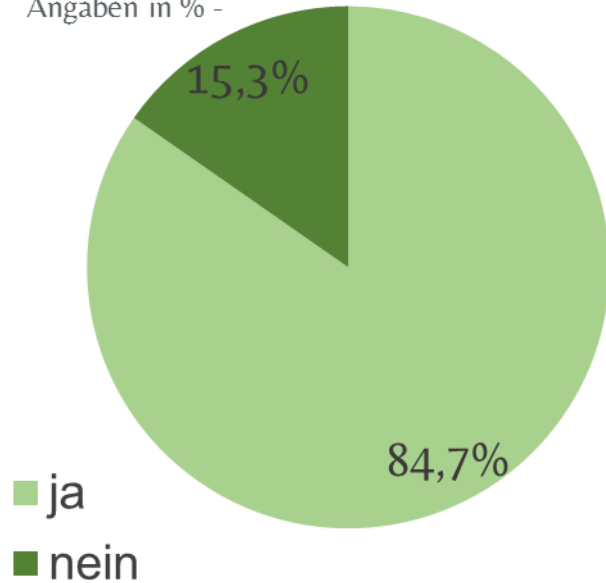


# Hohe Bekanntheit des SozialTickets unter den Nichtnutzern

## Bekanntheit verbilligte ÖV-Nutzung

(Gestützt und ungestützt) Basis: 235 Nichtnutzer der SozialTickets

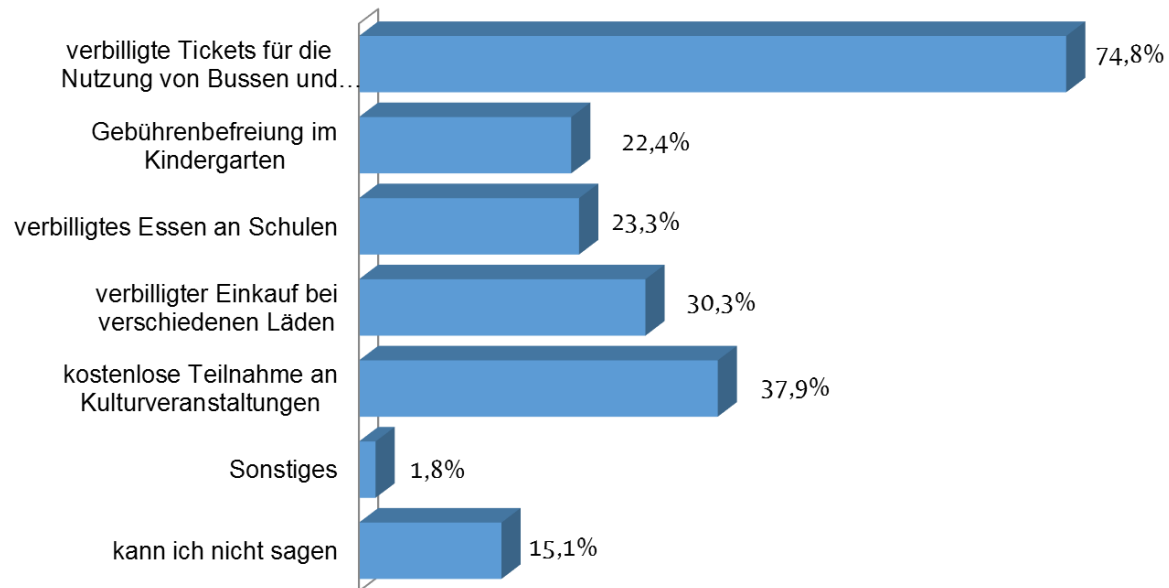
Angaben in % -



## Bekanntheit Leistungen mit der Bonuscard

(Offene Abfrage)

- Angaben in % -

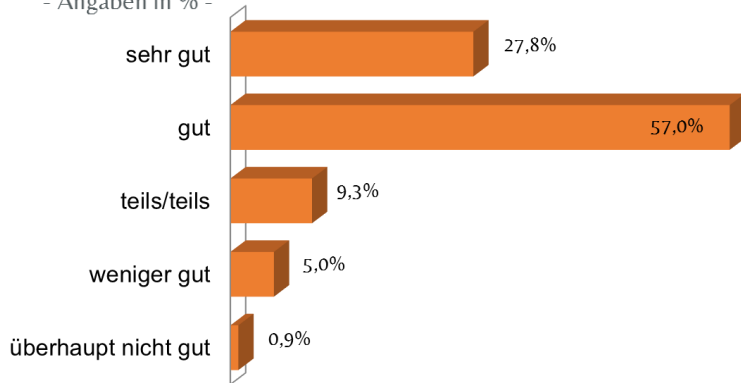


Basis: 201 Nichtnutzer der SozialTickets, die die Bonuscard kennen

# SozialTicket: Informationsgrad hoch, geringer Aufwand um an die Bonuscard bzw. das SozialTicket zu kommen

## Wie gut über das SozialTicket informiert?

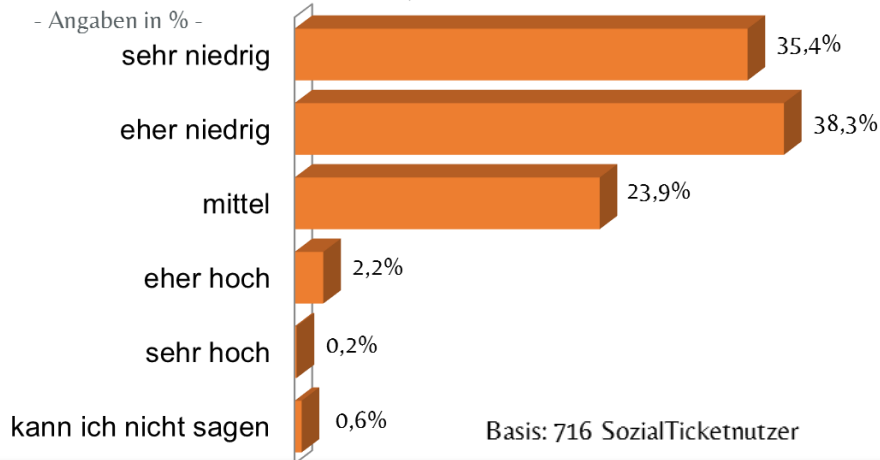
- Angaben in % -



Basis 716 SozialTicketnutzer

## Wie hoch ist der Aufwand, das Ticket zu kaufen?

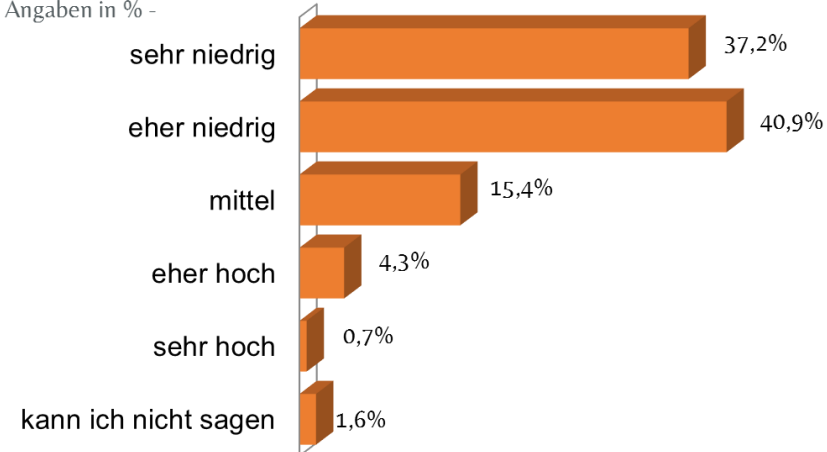
- Angaben in % -



Basis: 716 SozialTicketnutzer

## Wie hoch ist der Aufwand, die Bonuscard zu bekommen?

- Angaben in % -

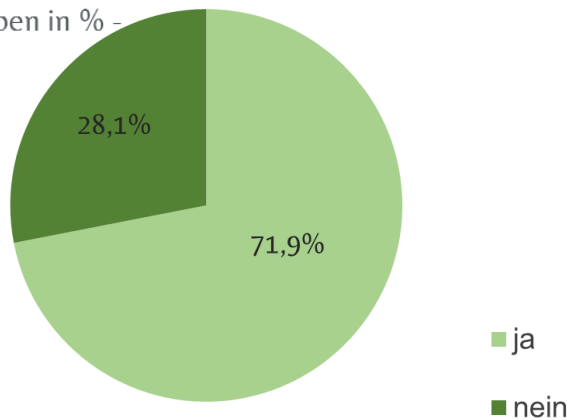


Basis: 716 SozialTicketnutzer

# Ticketprüfung in Bus und Bahn wird von der überwiegenden Mehrheit der SozialTicket-Nutzer als unproblematisch empfunden

Wurde man in den letzten 3 Monaten mit dem SozialTicket kontrolliert?

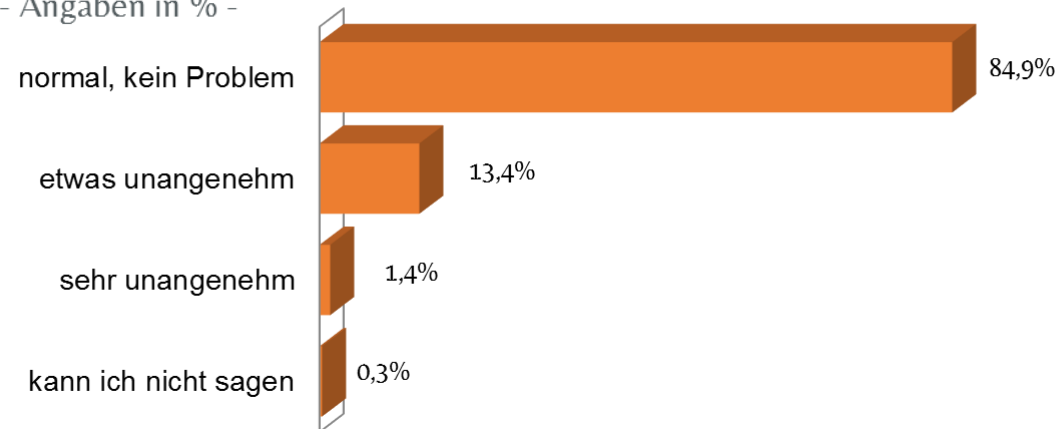
- Angaben in % -



Basis: 716 SozialTicketnutzer

Wie wurde die Kontrolle empfunden?

- Angaben in % -



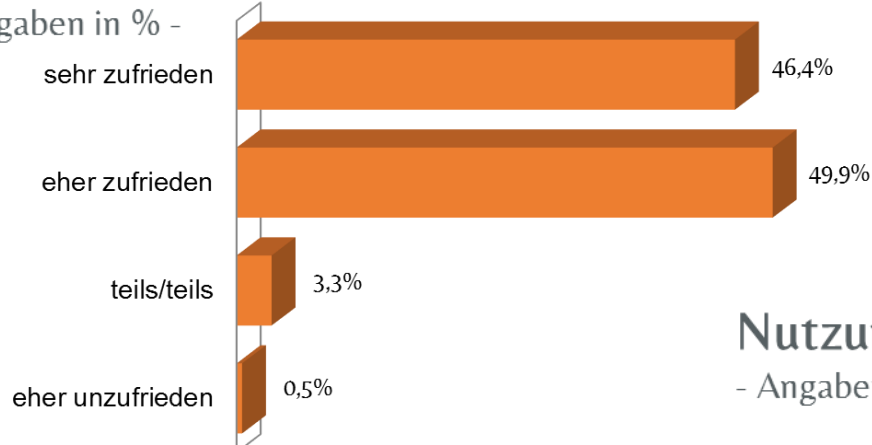
Basis: 526 SozialTicketnutzer, die kontrolliert wurden



# Hohe Zufriedenheit mit dem SozialTicket

## Gesamtzufriedenheit mit SozialTicket?

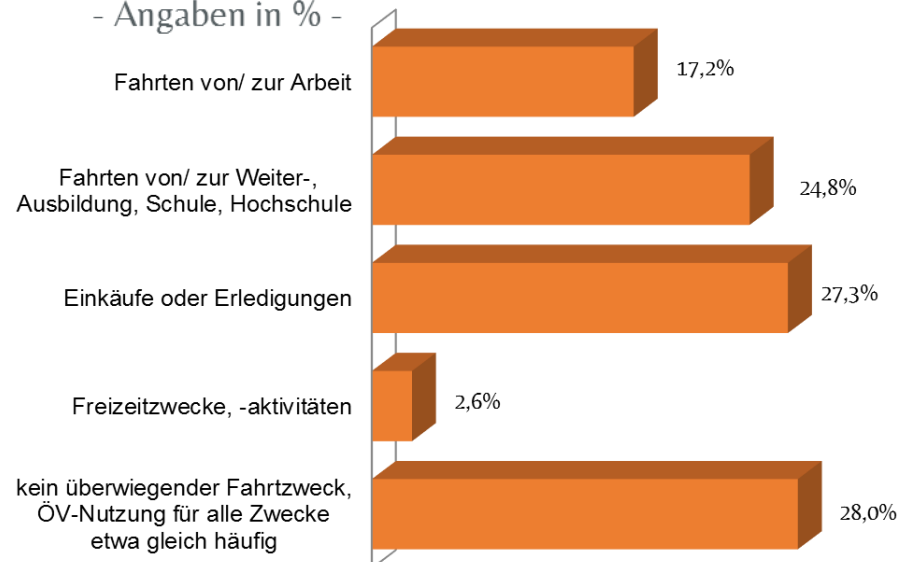
- Angaben in % -



Basis: 716 SozialTicketnutzer

## Nutzungszwecke SozialTicket?

- Angaben in % -



Basis: 716 SozialTicketnutzer

# Ertragsberechnung „Alttickets“

Anzahl SozialTickets „alt“ (2014): 129.496

Alter Zuschuss pro Ticket (Durchschnitt): 14,70 €  $\Rightarrow$  1.903.591 €

Zusätzlicher Zuschuss pro Ticket seit 2015: 19,13 €  $\Rightarrow$  2.477.258 €

**Zuschussbedarf „Alttickets“ gesamt 4.380.849 €**

# Ertragsberechnung „Neutickets“

Anzahl SozialTickets „neu“ (2016): **112.085**

|                                        |        |                    |
|----------------------------------------|--------|--------------------|
| • Davon ehemalige Zeitticketnutzer:    | 49.000 |                    |
| Verlust pro Ticket: 39,80 Euro         | ⇒      | - 1.950.200 €      |
| • Davon ehemalige Barsortimentsnutzer: | 43.900 |                    |
| Gewinn pro Ticket: 15,91 Euro          | ⇒      | + 698.450 €        |
| • Davon ehemalige Nichtnutzer:         | 19.185 |                    |
| Gewinn pro Ticket: 27,30 Euro          | ⇒      | <u>+ 523.750 €</u> |
| <b>Gesamtveränderung „Neutickets“</b>  |        | <b>- 728.000 €</b> |

# Wirtschaftliches Ergebnis der Studie: Vereinbarter „Kostendeckel“ passt

Zuschussbedarf „Alttickets“ gesamt: 4.380.849 €

Verlust aus „Neutickets“: 728.000 €

Zuschussbedarf gesamt: **5.108.849 €**

*(vereinbarter „Deckel“ 2016: 5.081.825 €)*

⇒ Evaluation bestätigt vereinbarten Kostendeckel, daher keine Anpassung erforderlich

# VIELEN DANK

