

**Kommunale IT in Baden-Württemberg  
stark, vernetzt, zukunftsfähig**

# ITEOS

**GEMEINSAM  
SIND WIR MEHR**

**DZBW RZRS  
KDRS KRBF  
EVG IIRU  
KIRU endica  
KIVBF**

# GEMEINSAM FÜR SIE

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

als wir Ende 2014 von den verantwortlichen Gremien gebeten wurden, eine partnerschaftliche Potenzialanalyse unserer vier Häuser durchzuführen, war allen Beteiligten bewusst, dass eine Fusion der einzig richtige Weg ist, um die kommunale IT in Baden-Württemberg für die Herausforderungen der Digitalisierung dauerhaft fit und konkurrenzfähig zu machen.

In den vergangenen drei Jahren ist es uns in vertrauensvoller, konstruktiver Zusammenarbeit mit dem Land, den kommunalen Spitzenverbänden, der Landeshauptstadt Stuttgart und den Zweckverbänden gelungen, die rechtlichen, wirtschaftlichen und unternehmerischen Voraussetzungen für die Fusion zu erarbeiten.

Möglich geworden ist dies nicht zuletzt durch das Vertrauen, mit dem unsere Gremien, unsere Mitglieder und unsere Kunden den Prozess in diesen drei Jahren mitgetragen und unterstützt haben. Dafür möchten wir uns herzlich bedanken.

Wir freuen uns darauf, Sie ab dem 01. Juli 2018 als neuer IT-Dienstleister ITEOS auf Ihrem Weg zur digitalen Verwaltung zu begleiten und mit Ihnen gemeinsam die Digitalisierung zu gestalten.

Getreu unserem Wertekanon werden wir Ihnen ein integrierender, leistungsfähiger und zuverlässiger Partner sein: für eine starke, zukunftsorientierte kommunale IT in Baden-Württemberg. Messen Sie uns daran.

**William Schmitt**



**Andreas Pelzner**



**Manfred Allgaier**



**Andreas Majer**



## ITEOS

**Ihre starke kommunale IT in Baden-Württemberg**



Der IT-Dienstleister für

- rund 1.100 Kommunen,
- 9 Stadtkreise,
- 35 Landkreise und
- knapp 11 Millionen Einwohner.
- An 7 Standorten
- mit über 1.600 Mitarbeitern.

**Ihr erster Ansprechpartner in allen Fragen der digitalen Verwaltung: von der Anwendungsentwicklung und Verfahrensberatung über technisches Servicemanagement bis zur Mitarbeiterschulung.**

# UNSER VERSPRECHEN

## KOMMUNEN DIGITAL GESTALTEN

Als führender Spezialist für die Digitalisierung des öffentlichen Sektors in Baden-Württemberg und Deutschland beraten und begleiten wir unsere Mitglieder und Kunden in eine zunehmend technologiebasierte Zukunft mit eigenen cloudbasierten Lösungen zum Nutzen der Bürger und der Gesellschaft.

Oder kurz gesagt: „Wir bieten IT-gestützte integrierte Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette der kommunalen, öffentlichen Hand.“

### Darauf können Sie vertrauen:

Wir optimieren fortlaufend unsere Kundenbetreuung und stärken die Kundenbindung für alle Kundensegmente.

Wir steigern die Qualität in unserer Leistungserbringung mit Kostenvorteilen für Bestands- und Neukunden.

Wir sichern unsere Investitionsfähigkeit durch ein zentrales Budget für Forschung & Entwicklung.

Wir sichern uns durch die Bündelung von Ressourcen gegen demographische und fachliche Personaleffekte ab.

Wir steigern unsere Wettbewerbsfähigkeit und sichern unsere kommunale IT gegen eine zunehmende Anbieterkonkurrenz.



**Ihre starke kommunale IT in Baden-Württemberg**

# UNSERE WERTE

## LEISTUNGSFÄHIG

ITEOS steht für qualitativ hochwertige und marktfähige Lösungen und Services, die sich an den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden und Mitglieder ausrichten. Ein partnerschaftlicher Umgang ist wesentlich dafür. Unser Anspruch bei ITEOS ist es deshalb, uns mit aller Kraft für Sie einzusetzen.

## INTEGER

Ehrliches, respektvolles und wertschätzendes Handeln schafft bei uns die Grundlage für ein faires und gerechtes Miteinander. Wir halten unsere Zusagen ein und schätzen Meinungs- und Ideenvielfalt.

## PARTNERSCHAFTLICH

Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Mitgliedern und mit unseren Kunden zusammen. Wir hören zu und lösen gemeinschaftlich die Herausforderungen, um so den größtmöglichen Nutzen für Sie zu realisieren. Das spiegelt sich im Miteinander bei ITEOS und in der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern wider und macht uns gemeinsam erfolgreich.

## BÜRGER- UND ZUKUNFTSORIENTIERT

Die Bürger und ihr sich verändernder Umgang mit Information und Technologie stellen neue Anforderungen an den öffentlichen Sektor. Das ist unsere Ausgangsbasis für die Weiterentwicklung und stete Innovation von Lösungen für unsere Mitglieder und Kunden.

# ITEOS

# DIE RICHTIGEN LÖSUNGEN FÜR IHRE AUFGABEN

Gemeinsam können wir noch mehr für Sie tun. Denn in ITEOS bündeln wir unsere Erfahrungen und Ressourcen ...

## Einführung der rechtssicheren E-Akte

... zur Standardisierung von Akten und Aktenplänen, zur Einbindung von Fachverfahren oder zum elektronischen Daten- und Aktenaustausch

## Kernverfahren für kommunale Verwaltungen

... Finanz- und Personalmanagement, Einwohnerwesen oder Kfz-Wesen

## Elektronische Rechnungsverarbeitung (E-Rechnung)

... Umsetzung der rechtlichen Anforderungen, Einführung mit Informations- und Schulungsveranstaltungen

## Kommunale Bürgerdienste

... Online-Anträge für Ausweise und Führerscheine, Kfz-Abmeldung oder Melderegisterauskunft

## E-Government-Partnerschaft mit dem Land

... Ausbau von Service-BW mit Onlinediensten, zentralem Bürgerkonto, eID-Service, Ausfüllassistenten für Formulare und E-Payment-Anbindung

## Sichere Kommunikation im KVN und LVN

... mit hohen Bandbreiten bei verschlüsseltem Datenverkehr und optionalen Zusatzleistungen wie Managed Firewall, Netzwerk- und Providermanagement oder Audit Netz-Sicherheit

## INSPIRE-konforme Geodienste für die Bauleitplanung

... Aufbereitung von Bebauungsplänen, regionale Zusammenführung, Qualitätssicherung, zentrale (Online-)Bereitstellung

# ERFAHRUNG TRIFFT INNOVATION

Digitalisierung bedeutet, über Grenzen hinweg zu denken. Der Datenzugriff erfolgt zunehmend orts- und geräteunabhängig, stationär und mobil, von Produzenten und Konsumenten – wie die Situation es erfordert.

**Deshalb bringen wir Ihre Lösungen in die Cloud.**

## ITEOS-CLOUD

- Zentrale Bereitstellung von Anwendungen, Programmen und Infrastrukturen
- Zugriff auf alle Anwendungen im Single-Sign-on-Verfahren
- Optimierung des notwendigen Hardwarebestandes
- Skalierbare Berechtigungsstrukturen
- Daten- und Informationssicherheit gemäß gesetzlichen Vorgaben
- Service und Support durch ITEOS

## CLOUD4SCHOOL

- Getrennte Bereiche für Schulverwaltung und Bildungsangebote
- Virtuelles Klassenzimmer mit Online-Feedback in Echtzeit
- Fächerübergreifende Zusammenarbeit
- Austausch von Dateien und Informationen zwischen Verwaltung, Lehrkörper, Eltern und Schülern
- Zwei-Faktor-Verschlüsselung
- Self-Service-System
- Skalierbare Berechtigungsstrukturen

## FORSCHUNG, ENTWICKLUNG & INNOVATION

Entwicklung von Modellen zur Vernetzung von Informations- und Kommunikationstechnologien oder zum interaktiven Arbeiten im digitalen Netzwerk über Organisationsgrenzen hinweg

**Sie wollen wissen, wie wir Sie sonst noch unterstützen können?  
Unsere Kundenmanager freuen sich auf Ihren Anruf!**

# ITEOS

# ITEOS

## KOMMUNEN DIGITAL GESTALTEN

Sie erreichen uns ab dem **01.07.2018**  
unter folgenden Adressen

Mehr über ITEOS erfahren Sie auch unter [www.dvv-bw.de](http://www.dvv-bw.de).

### Unternehmenssitz:

Krailenshaldenstr. 44  
70469 Stuttgart

### Weitere Standorte:

Eppelheimer Straße 13  
69115 Heidelberg

Carl-Zeiss-Str. 15  
72770 Reutlingen

Im Zukunftspark 6  
74076 Heilbronn

Pfannkuchstraße 4  
76185 Karlsruhe

Auwaldstr. 11  
79110 Freiburg

Schulze-Delitzsch-Weg 28  
89079 Ulm

#### Herausgeber

Datenzentrale Baden-Württemberg  
Kommunale Datenverarbeitung Region Stuttgart  
Kommunale Informationsverarbeitung Reutlingen-Ulm  
Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken

#### Verantwortlich für den Inhalt

Andreas Pelzner  
Andreas Majer  
Manfred Allgaier  
William Schmitt

#### Redaktion

Dr. Gamal Morsi  
Linda Hanselmann  
**Druck**  
Sautter GmbH, Reutlingen

#### Bildnachweis

Fotolia:  
envfx (S. 1)  
Sunny studio (S. 4)