



**KT-Drucks. Nr. 189/2013**

Landratsamt Böblingen, Postfach 1640, 71006 Böblingen

**Der Landrat**

**öffentlich**

**Dezernent**

Richard Sigel  
Telefon 07031-6631462  
Telefax 07031-6631618  
r.sigel@lrabb.de

25.10.2013

**RAL-Gütezeichen**

**I. Vorlage** an den

Verwaltungs- und Finanzausschuss 03.12.2013  
zur Vorberatung

Kreistag 16.12.2013  
zur Beschlussfassung

**II. Beschlussantrag**

Die Verwaltung wird beauftragt, bei der Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V. die Mitgliedschaft zu beantragen und eine RAL-Zertifizierung durchzuführen.

**III. Begründung**

Der Landkreis Böblingen ist für Investoren und Unternehmen ein attraktiver Wirtschaftsstandort. Gerade aus diesem Grund will das Landratsamt Böblingen gute Rahmenbedingungen vor Ort schaffen und die unternehmerische Leistungsbereitschaft anerkennen und unterstützen.

Die „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.“ bietet hierbei Unterstützung an. Sie zeichnet Kommunen und Landkreise aus, die engagiert auf Unternehmen und Gründer zugehen. Das RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ fördert die Serviceorientierung der Verwaltung und bindet auf diese Weise die Unternehmen stärker an den Wirtschaftsstandort.

Die Gütegemeinschaft entwickelte 14 Güteanforderungen für die Verwaltung. Die Kriterien schaffen für kleinere und mittlere Unternehmen konkrete Vorteile. Ziele sind vor allem eine hohe Transparenz der Verwaltungsabläufe sowie zeitliche und finanzielle Planungssicherheit. Die Unternehmen können sich auf die Serviceversprechen verlassen, die durch die „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.“ festgelegt werden.

Folgende Vorteile bietet das Gütezeichen für unsere Verwaltung:

- Unsere Mittelstandsorientierung wird nachprüfbar und bundesweit vergleichbar.
- Unser mittelstandsorientiertes Verhalten wird ergebnisorientiert gemessen.
- Laufende Unternehmensbefragungen sichern den Dialog mit der regionalen Wirtschaft.
- Die Qualität der Verwaltungsdienstleistungen wird verbessert und gesichert.
- Zufriedene Unternehmer sind Botschafter für den Standort und die beste Standortwerbung.

#### **Weiteres Vorgehen**

- Die RAL-Kriterien werden im Landratsamt Böblingen vollumfänglich umgesetzt und ein „Dokumentations- und Managementsystem RAL“ erstellt.
- Im Sommer 2014 läuft dann eine 3-monatige Selbstüberwachung, die Dokumentation dieser Überwachung ist Grundbaustein der anschließenden Zertifizierung durch den TÜV Nord.
- Die Zertifizierung ist für das vierte Quartal 2014 vorgesehen.

#### **IV. Finanzielle Auswirkung**

- Mitgliedsbeitrag im Jahr: **3.500 €**
- Alle zwei Jahre ist die Einhaltung der Güte- und Prüfkriterien durch eine Fremdüberwachung zu belegen.

- Der Aufwand und die damit verbundenen Kosten für die **erste** Fremdüberwachung belaufen sich auf ca. 3,0 Tagessätze a 1.000 € zzgl. MwSt..
- Die Folgeüberwachungen, die alle 2 Jahre anfallen, werden mit ca. 2,5 Tagessätzen a 1.000 € zzgl. MwSt. veranschlagt.



Roland Bernhard