



hilver

Wir bauen
Helfernetzwerke





PAUL UND ERIKA, EIN ÄLTERES EHEPAAR,
LEBTEN GEMEINSAM ZUFRIEDEN IN IHREM HAUS.

Nominierung für den Staatsanzeiger Award 2024



Nominierung DDP 2023 in Berlin



1. Platz für die innovativste Lösung im Rahmen des europäischen Wettbewerbs „D-Care Labs“



Gefördert durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES. GESUNDHEIT UND INTEGRATION

Die Hilfevermittlung



hilver
konzept

Wir unterstützen bei der sozialen Daseinsvorsorge



Kommunen von 2.500 bis 160.000 Einwohner





Wir digitalisieren die ehrenamtliche Hilfe

Wir automatisieren
die Vermittlung von
ehrenamtlichen
Alltagshilfen





Funktion



Helfer:in



HILVER für Helfer



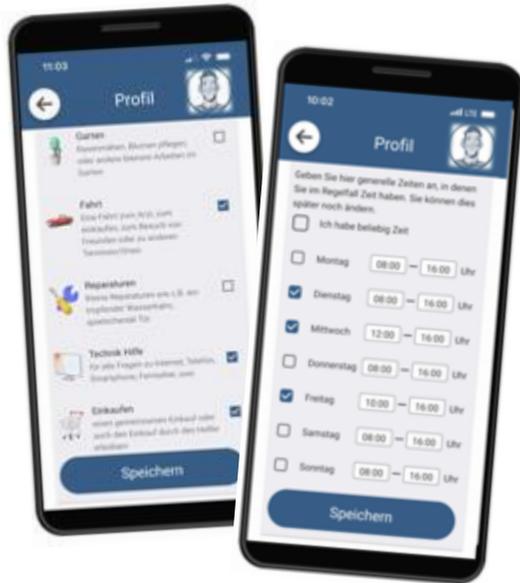
Download der App



Registrieren



Tätigkeit/ Wochentag und Zeitraum



Überprüfung



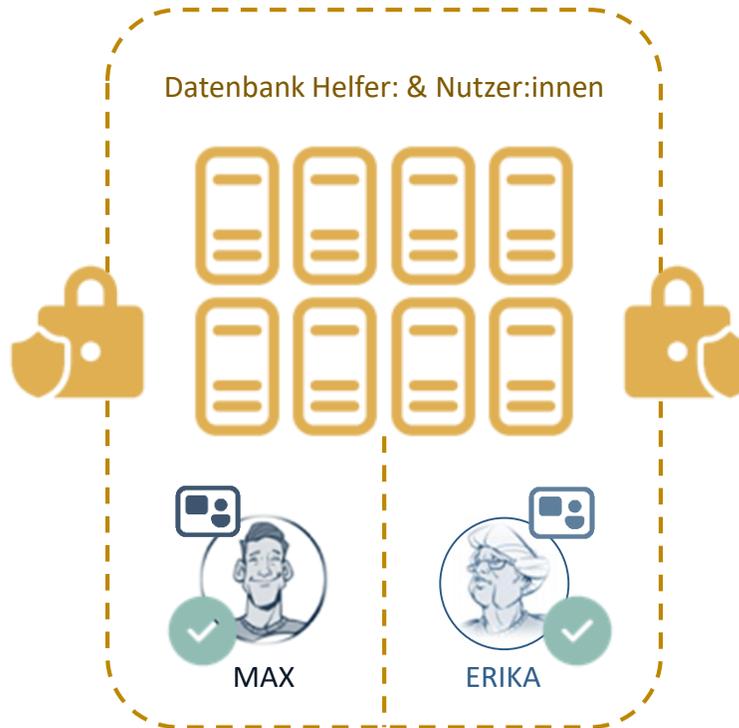
Verifikation:

Persönlicher Termin mit Überprüfung von Ausweis, Führerschein und polizeiliches Führungszeugnis.



Bestätigung

Datenbank Helfer: & Nutzer:innen



DSGVO
KONFORM

hilver- Dashboard



Nutzer:in



HILVER



Download der App



Registrieren



Nutzer:in aktiv



Alternativ:



Angehörige/r übernimmt die Anfrage



Anfrage per Telefon

Überprüfung



Verifikation:

Kontrolle der angegebenen Daten.

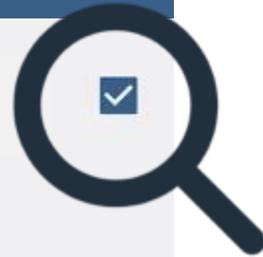


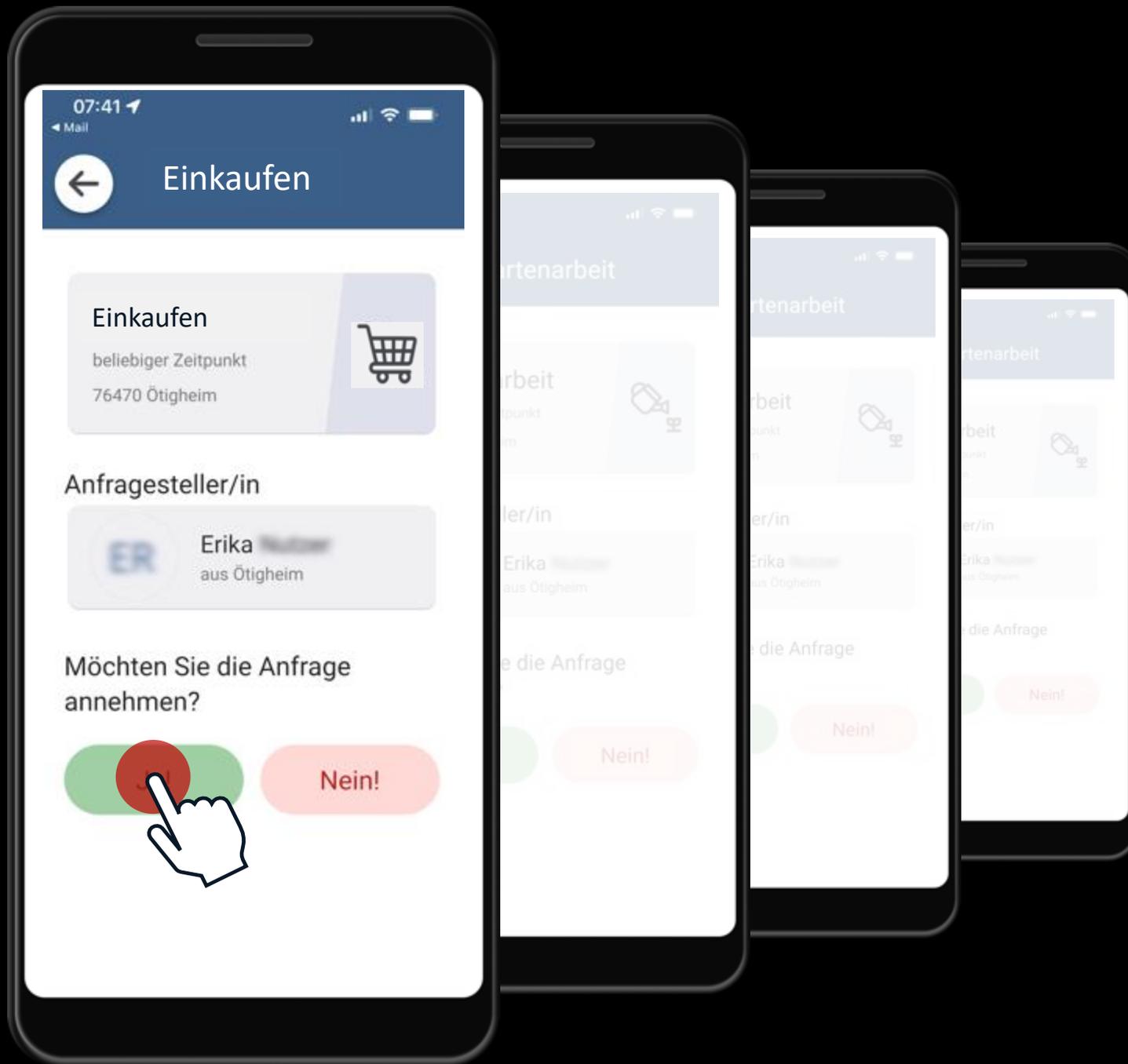
Bestätigung

Suche nach Helfer:innen „Einkaufen“

Profil Helfer:in

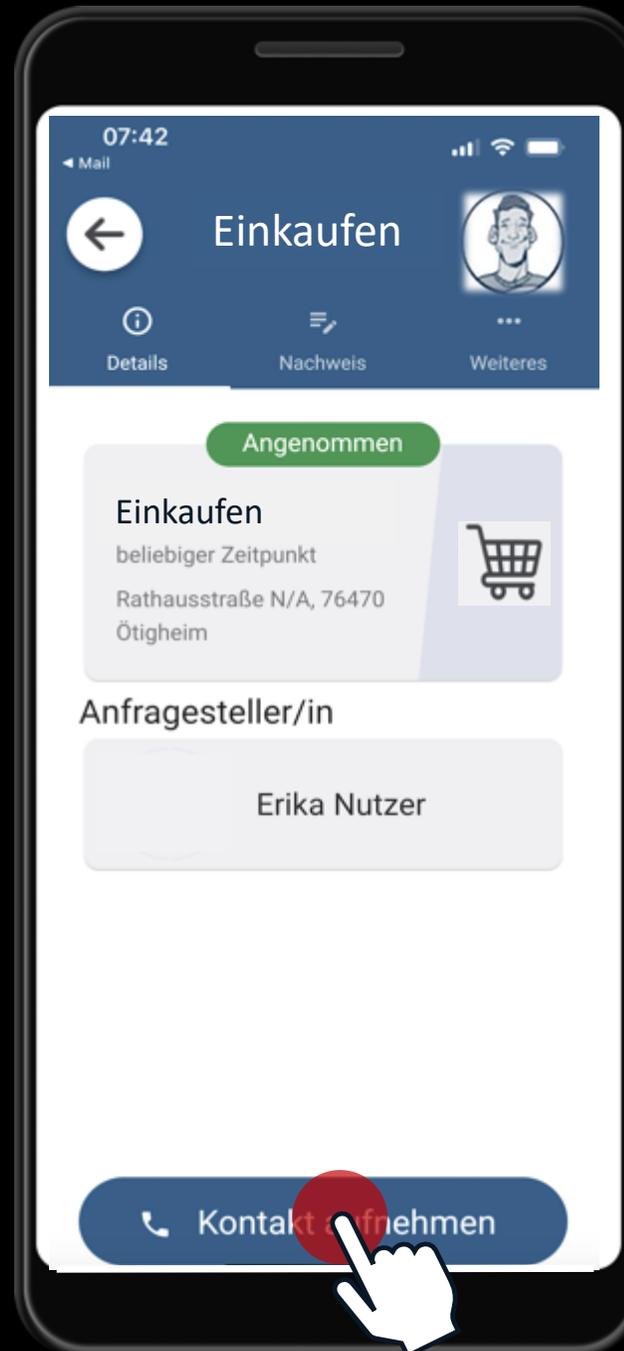
-  **Einkaufen**
-  **Beratung**
(Patientenverfügung, Wohnberatung, ...
-  **Haushalt**
(Fenster putzen, Gardinen putzen)
-  **Fahrdienst**
(Fahrt zum Arzt o. andere Termine)
-  **Botengänge**
(Apotheke, Arztbrief, ...





Helfer:in

Erika bekommt die Information, dass die Hilfeleistung von Max angenommen wurde.



Bei **Übernahme der Anfrage...**

bekommt Max die Kontaktdaten von Erika übermittelt und bei allen anderen Helfern verschwindet die Anfrage.

Helfer:in

16:33

Einkaufen

Details Nachweis Weiteres

Hallo Max

Hat die Hilfe:

Einkaufen

am

Datum 11.09.2022 1

um

Uhrzeit Beginn 16:33 Uhr 2

bis

Uhrzeit Ende 17:33 Uhr 3

stattgefunden?

Nachweis abschicken

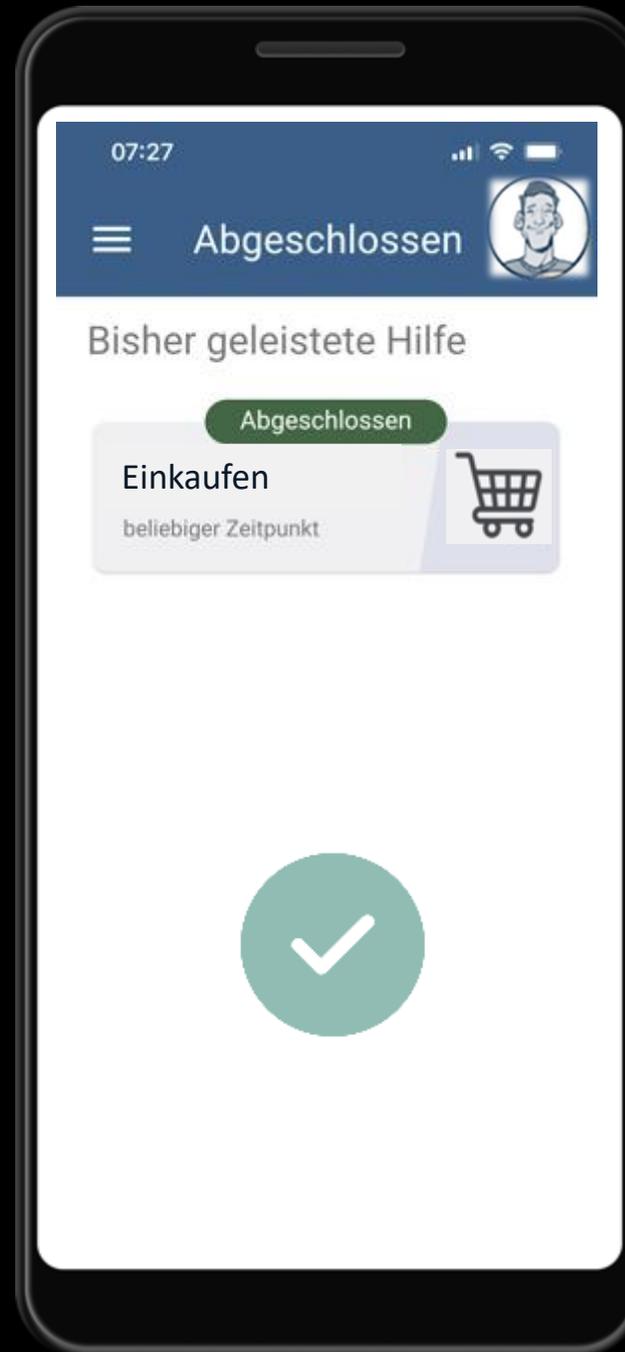
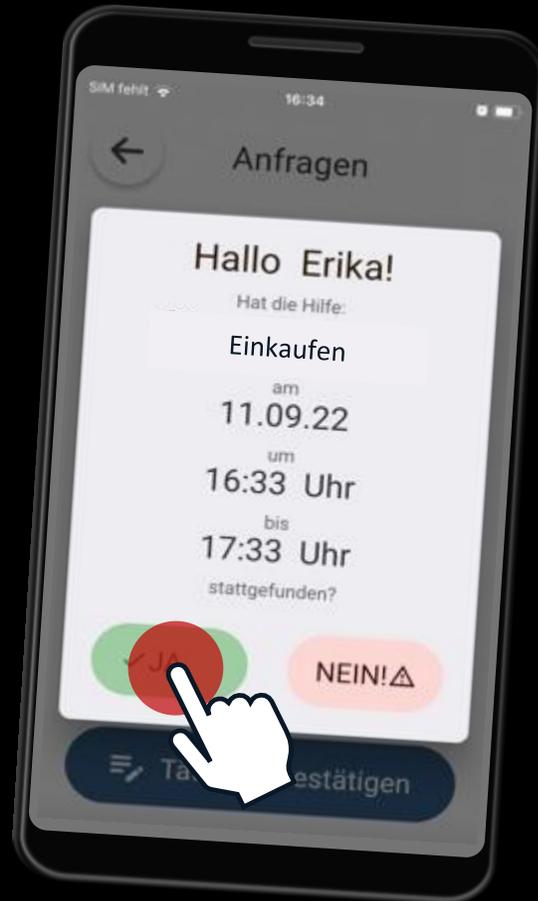


Nachdem die Hilfeleistung durchgeführt ist, dokumentiert Max seine Zeiten.

Helfer:in

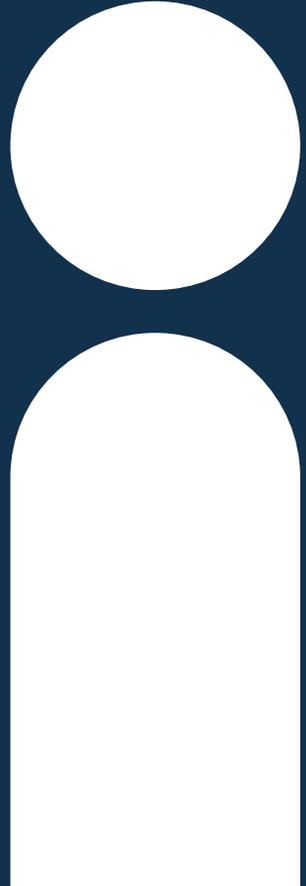


Bestätigung der dokumentierten Leistung.





Status Quo



Benutzer von hilver

seit dem Start am 01.01.2023

560

Helfer:innen

60% weiblich und
40% männlich

510

Nutzer:innen

85% weiblich und
15% männlich

fast
600

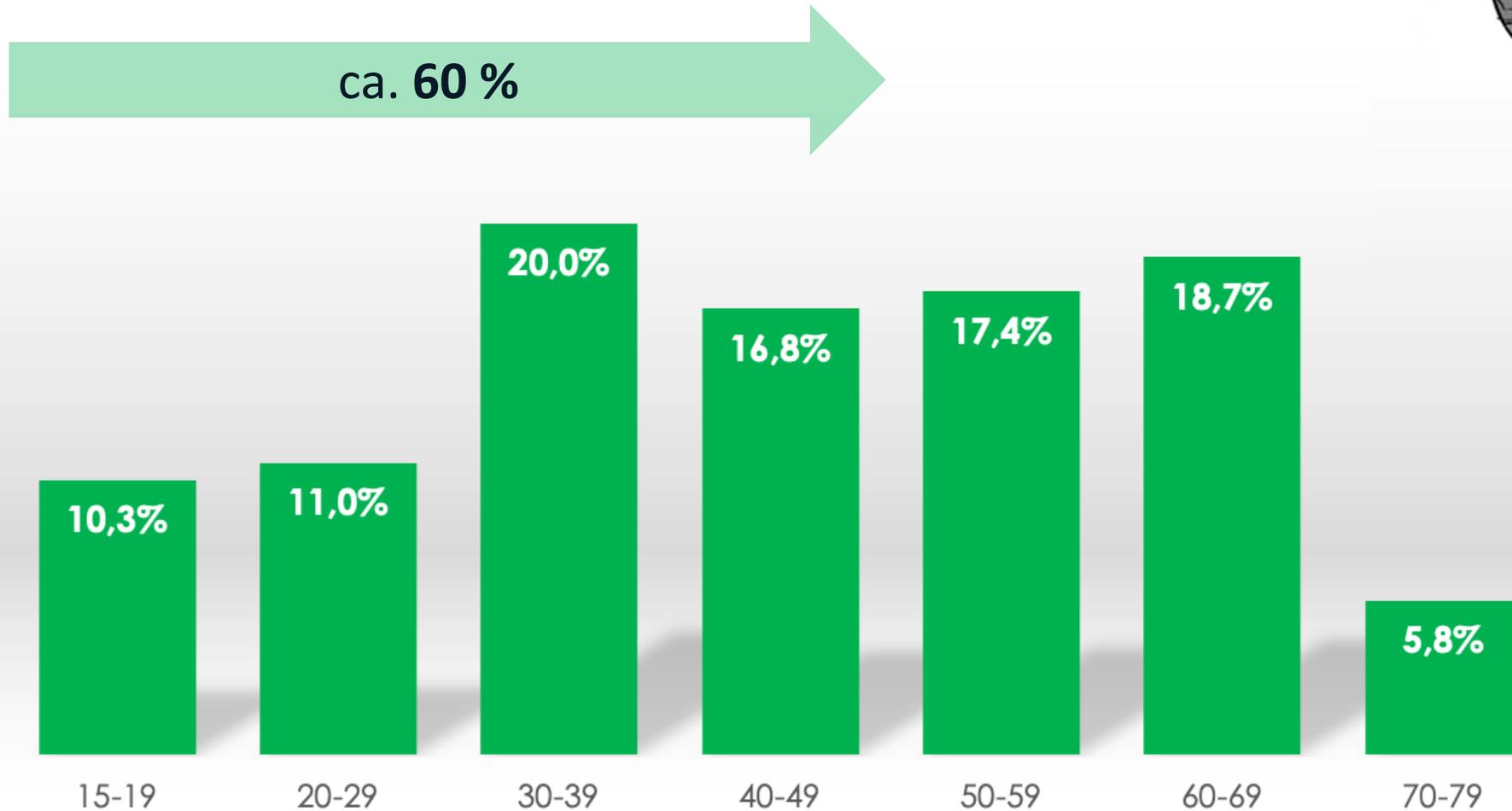
Hilfeleistungen

Vermittlung erfolgt
in wenigen Minuten



Ehrenamtliche Helfer:innen

Altersverteilung

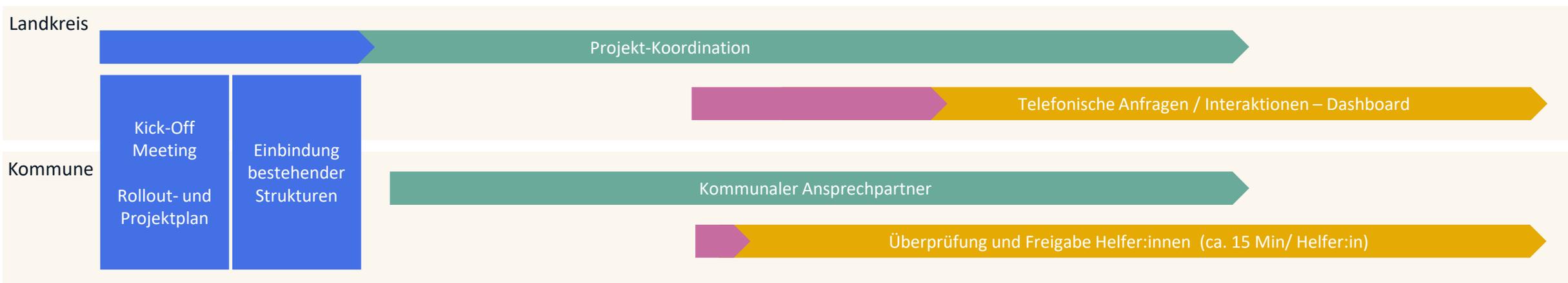


hilver.de

Thomas Walter

Josef-Saier-Straße 10
76470 Ötigheim
+49 160 20 27575
thomas.walter@hilver.de





Akteure:

Landkreis „Kordinierungsstelle“, Kommunen, Beratungsstellen iav - und sonstige kommunale Beratungsstellen, Pflegestützpunkt, Altenhilfefachberatung, Kreissenorenrat, Bürger- und Seniorennetzwerke, Nachbarschaftshilfen, Mehrgenerationenhaus, andere Vereine.

