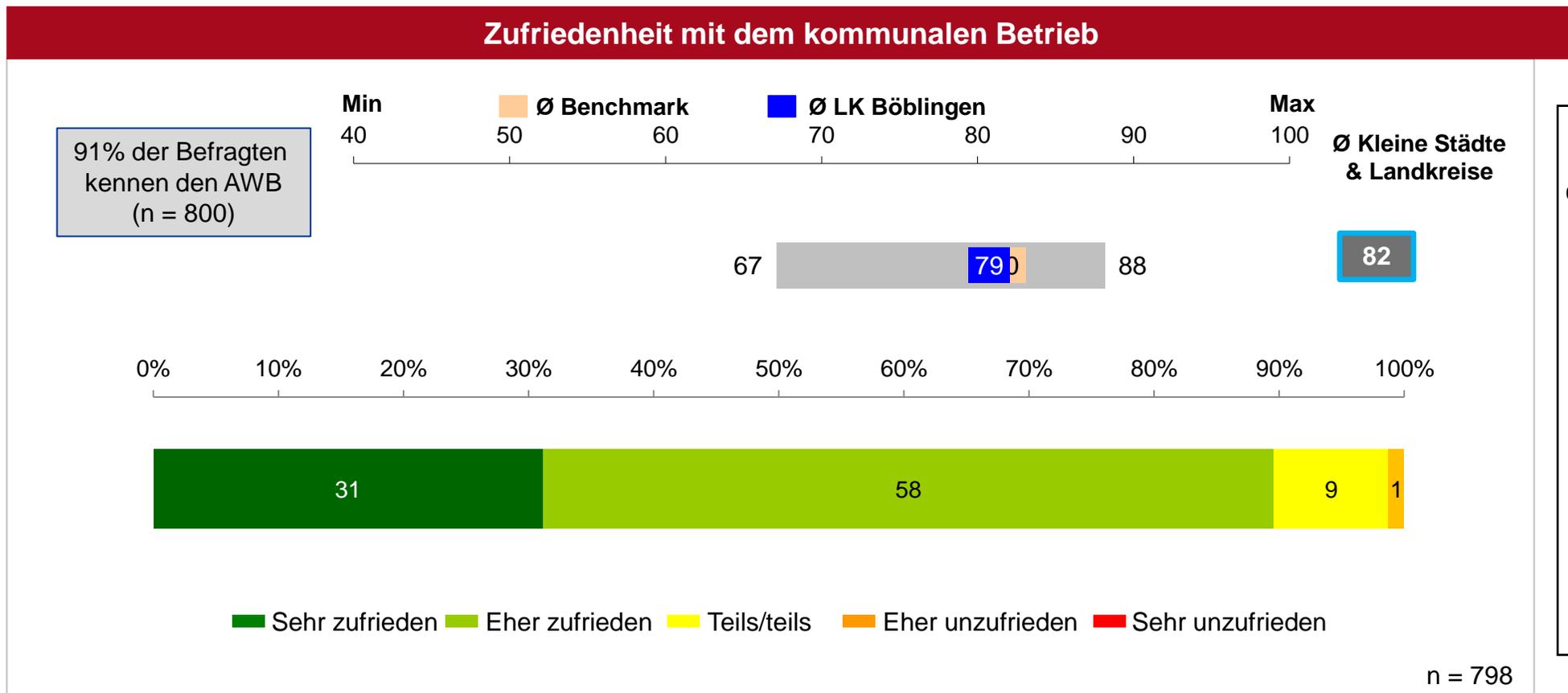


## 2. Wahrnehmung: Zufriedenheit mit dem Entsorgungsbetrieb

Die meisten Bürger kennen den Abfallwirtschaftsbetrieb des Landkreises Böblingen und sind mit ihm zufrieden.

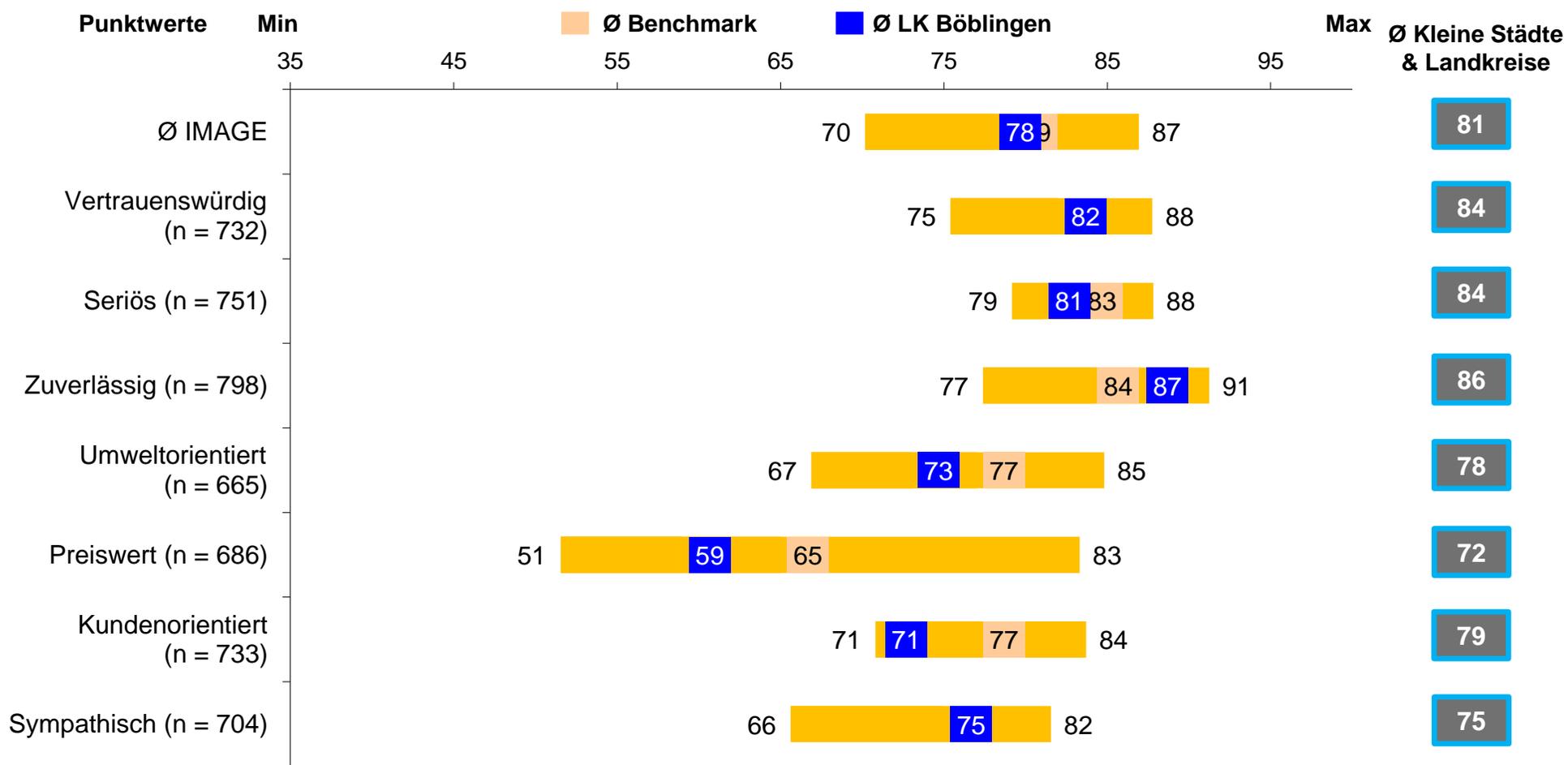


Anlage 2 zu KT-Drucks. Nr. 015/2015

Frage 1: „Ist Ihnen der Abfallwirtschaftsbetrieb (AWB) ein Begriff?“  
Frage 2: „Wie zufrieden sind Sie mit dem AWB?“

## 2. Wahrnehmung: Image (I)

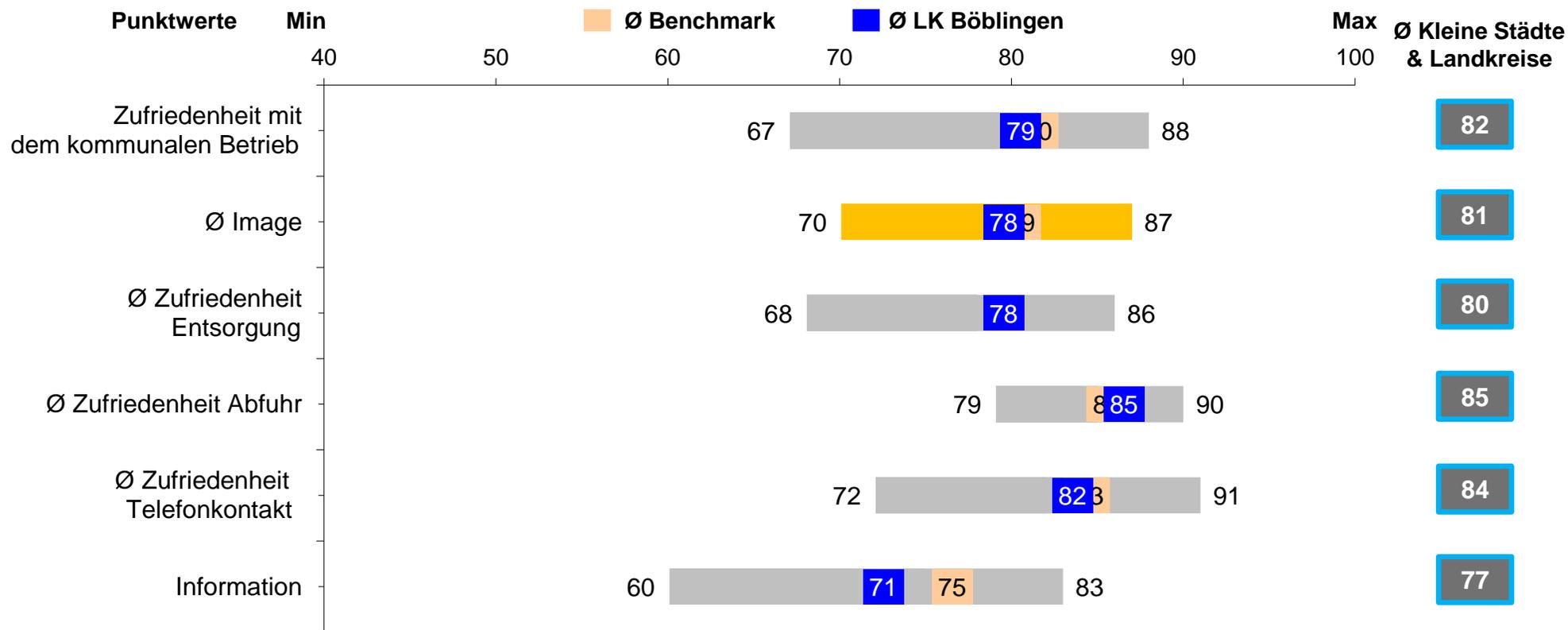
Im kommunalen Vergleich wird das Image des AWB differenziert bewertet.



Frage 3: „Ich lese Ihnen jetzt ein paar Eigenschaften vor und möchte von Ihnen wissen, inwieweit sie auf den AWB zutreffen.“

## 2. Wahrnehmung: Übersicht aller Leistungsbereiche

Die Stärken des AWB werden im Bereich Abfuhr und beim Telefonkontakt gesehen, nicht ganz so gut wird im Vergleich die gefühlte Informiertheit wahrgenommen.



**Zufriedenheit mit dem kommunalen Betrieb** -> Frage 2: „Wie zufrieden sind Sie mit dem AWB?“

**Ø Image** -> Ø Frage 3: „Ich lese Ihnen jetzt ein paar Eigenschaften vor und möchte von Ihnen wissen, inwieweit sie auf den AWB zutreffen.“

**Ø Zufriedenheit Entsorgung** -> Ø Frage 4: „Lassen Sie uns jetzt über Ihre Zufriedenheit mit der Entsorgung sprechen. Wie zufrieden sind Sie mit ...?“

**Ø Zufriedenheit Abfuhr** -> Ø Frage 5: „Und nun zur Müllabfuhr. Wie zufrieden sind Sie da mit...?“

**Ø Zufriedenheit Telefonkontakt** -> Ø Frage 9: „Wenn Sie jetzt an Ihren letzten Anruf denken: Wie zufrieden waren Sie da mit ...?“

**Information** -> Frage 12: „Wie gut fühlen Sie sich über das Thema Abfallentsorgung im Landkreis Böblingen informiert?“