

5. Handlungsrelevanz: Entsorgung und Abfuhr

Die Entsorgung von Glas, Baum- und Heckenschnitt sowie auf den Wertstoffhöfen stellen die größten Verbesserungspotentiale dar.



ENTSORGUNG

1. Hausmüll
2. Bioabfall
3. Papier
4. Glas
5. Wertstoffhof
6. Alttextilien
7. Baum- und Heckenschnitt

ABFUHR

8. Pünktlichkeit der Abfuhr
9. Erscheinungsbild der Müllwerker
10. Erscheinungsbild der Müllfahrzeuge
11. Freundlichkeit der Müllwerker
12. Sauberkeit nach der Abfuhr
13. Vollständige Entleerung und Zurückstellen der Tonnen

Anlage 4 zu KT-Drucks. Nr. 015/2015

Die tatsächliche Wichtigkeit von Leistungsbereichen ergibt sich aus den Korrelationen zwischen der Globalzufriedenheit und den Zufriedenheiten mit den verschiedenen Leistungsbereichen. Korrelationskoeffizienten können einen Wert von 0 bis 1 annehmen, wobei 0 keinen messbaren Zusammenhang anzeigt, 1 den größtmöglichen, perfekten Zusammenhang.

Dargestellt wurden nur die Faktoren, bei denen die Korrelation zur Gesamtzufriedenheit statistisch signifikant ist.

5. Handlungsrelevanz: Telefonkontakt und Informationsleistungen

Telefonkontakt und Informationsleistungen scheinen weniger wichtig für die Gesamtzufriedenheit mit dem Abfallwirtschaftsbetrieb zu sein.



Die tatsächliche Wichtigkeit von Leistungsbereichen ergibt sich aus den Korrelationen zwischen der Globalzufriedenheit und den Zufriedenheiten mit den verschiedenen Leistungsbereichen. Korrelationskoeffizienten können einen Wert von 0 bis 1 annehmen, wobei 0 keinen messbaren Zusammenhang anzeigt, 1 den größtmöglichen, perfekten Zusammenhang.

Dargestellt wurden nur die Faktoren, bei denen die Korrelation zur Gesamtzufriedenheit statistisch signifikant ist.