



**KT-Drucks. Nr. 154/2015**

Landratsamt Böblingen, Postfach 1640, 71006 Böblingen

**Der Landrat**

**Amtsleiter**

Hans Müller

Telefon 07031-663 1267

Telefax 07031-663 1366

[h.mueller@lrabb.de](mailto:h.mueller@lrabb.de)

23.09.2015

**Verleihung RAL-Gütezeichen / Mittelstandsorientierte  
Kommunalverwaltung**

Auditbericht LK Böblingen

**I. Vorlage** an den

Verwaltungs- und Finanzausschuss  
zur Kenntnisnahme

27.10.2015

**öffentlich**

**II. Bericht**

Mit Beschluss des Kreistages vom 14.12.2014 wurde die Verwaltung beauftragt, bei der Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V. die Mitgliedschaft zu beantragen und eine RAL-Zertifizierung durchzuführen, was zwischenzeitlich erfolgt ist. Dem Landkreis Böblingen konnte aufgrund der Einhaltung der Gütekriterien am 22.09.2015 das RAL-Gütesiegel überreicht werden.

Als Voraussetzung einer erfolgreichen Zertifizierung sind dazu im Landratsamt 14 Service-Versprechen gegenüber kleinen und mittelständischen Unternehmen eingeführt worden. Dazu zählen etwa die Bezahlung von Rechnungen innerhalb von 15 Arbeitstagen oder die Bearbeitung von Bauanträgen halb von 40 Arbeitstagen. RAL-Beauftragte in den Fachämtern setzen sich

seit Beginn des Projektes für die dauerhafte Umsetzung der Kriterien ein. Ein Dokumentationsbericht belegt die laufende Überwachung der Kriterien.

Das RAL-Gütezeichen unterstreicht unseren Anspruch als moderner Dienstleister für unsere Kunden. Gerade den vielen mittelständischen Unternehmen wollen wir mit unseren Service-Leistungen zur Seite stehen. Viele der Kriterien hatten wir bereits erfüllt, jetzt verpflichten wir uns, diese auch in Zukunft einzuhalten.

Ein weiterer Baustein für die Zertifizierung war eine groß angelegte Umfrage bei Unternehmen aus dem Landkreis Böblingen mit Unterstützung der IHK Böblingen im Frühjahr 2014. Insgesamt haben sich 286 Unternehmer an dieser Umfrage beteiligt. Als häufigsten Grund für eine Kontaktaufnahme zum Landratsamt wurden „Genehmigungen, Bescheide oder Kontrollen“ genannt. Für knapp 80 Prozent war die Suche nach dem richtigen Ansprechpartner einfach. Die beste Bewertung haben die Punkte „Freundlichkeit der Mitarbeitenden“ und die „Termineinhaltung“ erhalten.

Der unabhängige TÜV Nord kontrollierte die nachprüfbaren Service-Versprechen und attestierte dem Landratsamt die Einhaltung aller Kriterien, was zur Verleihung des RAL-Gütezeichens führte. Im Sommer 2017 werden wir uns rezertifizieren lassen.



Roland Bernhard